

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>1</b>
▪ Oriëntatiegegevens	2
- Profielschets	
- Doelgroep	
▪ Betalingsmoraal Nederland	3
- Slagingsratio	
- Wet Incasso Kosten (WIK)	
- Geen wachttijden	
- 100% no cure no pay	
▪ Onbetwiste vordering	4
- Revocatie	
- Betwiste vordering	
- Gebundelde expertise	
▪ Tarieven	5
▪ Werkwijze	6
- Conflictmanagement	
▪ Debiteurenbewaking	7
- Abonnement	
- Voorincasso	
▪ Waarom kiezen voor HFMincasso	8
▪ Algemeen Reglement	9/10/11
▪ Incasso-opdracht	12
▪ Marketing	13
<b>OVERIGE SERVICES</b>	<b>14</b>
▪ Bedrijfskredieten(intermediair)	
▪ Bedrijfsadvisering	
▪ Ondernemingsplan	

## ORIËNTATIEGEGEVENS.

Handelsnaam	:	HFMincasso
Directeur	:	H.F. Mühlbauer
Kantooradres	:	Sinnigvelderstraat gebouw Sinnigveld, unit 93, 4-h
Postcode	:	1382 ER Weesp
Telefoon	:	0294-483994 / 06-53109227
E-mail	:	Info@hfmincasso.nl
Website	:	WWW.HFMincasso.nl
Vestigingsdatum	:	01-06-2007
Kamer van Koophandel Gooi-, Eem, en Flevoland	:	32159360
BTWnummer	:	743.688.50.B03
IBAN	:	NL38 INGB 0004.980.480
BIC	:	INGBNL2A

## Kernactiviteiten en Services.

- ▶ Incidentele incasso
- ▶ Bulkincasso
- ▶ Debiteurenbewaking
- ▶ Thuisbezoek
- ▶ Regulier verhaalsonderzoek
- ▶ Informatieloketten
- ▶ Deurwaarders
- ▶ Juristen
- ▶ Advocaten



### Het team:

- Harry F. Mühlbauer  
(*eig./dir./incassant*)

- Mr. Wim M. Kemper  
(*incassant/bemiddelaar*)

- Mw. Carla G.S. v. Buren  
(*incassante/administratie/bemiddelaar*)

---

## PROFIELSCHETS.

**HFMincasso** praktijk is in 2007 opgericht en gevestigd te Weesp met expertise in het buitengerechtelijk invorderen van handels- en private schulden op basis van no cure no pay. De oprichting was een logisch gevolg van vele jaren opgedane operationele en commerciële ervaring, ontstaan en ontwikkelt uit een verstrengelde combinatie van theorie en praktijk. Wij mogen ons daarom laten voorstaan op ruime ervaring op het gebied van incassozaken en de daaruit ontwikkelde strategieën en bieden steeds eenvoudige betrouwbare oplossingen voor alle problemen met Nederlandse debiteuren, en zijn dientengevolge werkzaam voor een groot aantal Nederlandse bedrijven.

### Doelgroep.

HFMincasso richt zich op een breed marktsegment in het midden- en kleinbedrijf. Men kan bij ons terecht voor incassozaken in heel Nederland daar wij beschikken over een ondersteunend netwerk van snel werkende collegae.

HFMincasso bestaat uit een enthousiast, daadkrachtig team en ondermeer daarom in staat om uw belangen optimaal te behartigen. HFMincasso staat garant voor 100% no cure no pay kwaliteits incasso-oplossingen en kan daarom een aanvulling zijn voor al uw lastige incassozaken.



## **NEDERLAND BETAALD STEEDS SLECHTER.**

Het is niet ondenkbaar dat sommige van uw debiteuren er dezelfde betalingsmoraal op nahouden. Openstaande vorderingen leveren niet alleen de nodige frustratie en tijdsbeslag op, maar kunnen ook de liquiditeit van uw onderneming in gevaar brengen.

Als professioneel incassobureau zijn wij als geen ander op de hoogte van deze problematiek en als gevolg van onze ervaringen bezitten wij de vaardigheden om weerbarstige debiteuren ertoe te bewegen tot betalen over te gaan.

HFMincasso neemt haar taak serieus. Op basis van respect, fatsoen en een persoonlijke doch zakelijke en onverzettelijke aanpak behandelen wij iedere vordering met evenveel inzet en zoeken in elke zaak de snelst mogelijke oplossing om uw factuur betaald te krijgen ongeacht de hoogte ervan. Daarvoor zijn wij zes (6) dagen per week voor u aan de slag.

### **Slagingsratio.**

De motivatiecurve om de vordering voor u te innen is hoog en resulteert in een evident hoog jaargemiddelde van zo'n 86%.

De kans op inning van onbetaalde facturen neemt evenwel snel af naarmate de ouderdom ervan toeneemt en daarom is het voor uw bedrijf belangrijk dat uw debiteurenbeheer efficiënt wordt uitgevoerd. Aan de andere kant wilt u als ondernemer uw cliënten niet afstoten wanneer zij niet betalen, daar de commerciële belangen groot kunnen zijn. Ook met dit aspect houden wij rekening.

### **Wet buitengerechtelijke incassokosten (WIK).**

HFMincasso is in staat om u op een kwalitatief hoog niveau incassodiensten aan te bieden en hanteert de doelstelling dat alle kosten betaald dienen te worden door uw debiteur want u lijdt immers schade die u niet zou hebben gehad als de debiteur tijdig had betaald. De debiteur draait dus bij voorkeur op voor de door HFMincasso in rekening gebrachte kosten en daartoe geeft de wet ons ruimschoots de mogelijkheid. De incassokosten van HFMincasso zijn conform overheid geadviseerd normmodel wet buitengerechtelijke incassokosten (WIK) van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak per 1 juli 2012 en vastgesteld conform onderstaande tabel (pagina 5) welke zijn te verantwoorden op grond van de Wet Schadevergoeding als bedoeld in artikel 6:96 BW (*Nederland*).

### **No cure no pay zoals het ooit was bedoeld.**

HFMincasso hanteert in het buitengerechtelijke incassotraject gegarandeerd altijd het 100% 'no cure no pay' beginsel. U betaalt dus nimmer incassokosten behoudens in het bijzondere geval genoemd onder punt 12 van de algemene voorwaarden.

### **Geen wachttijden.**

HFMincasso kent geen wachttijden en in de meeste gevallen zullen wij nog dezelfde dag voor u aan het werk kunnen.

### **Omnium Consensu (gebundelde incasso expertises).**

HFMincasso heeft exclusieve en duurzame samenwerkingsverbanden met recherche- deurwaarders- juristen en advocatenkantoren. Wij behoeven u dus niet onnodig lang aan ons kantoor te binden -zoals bij collegae vaak te doen gebruikelijk-.

### **Onbetwiste vordering / Revocatiekosten.**

Bijgeval een onbetwiste vordering door HFMincasso niet wordt geïnd en alle minnelijke (*buitengerechtelijke*) middelen lijken te zijn uitgeput en u geeft tussentijds aan het traject te willen stoppen, betaalt u aan HFMincasso revocatiekosten en krijgt u een inschatting van de kansen in een eventuele gerechtelijke procedure. Op basis daarvan kunt u beslissen of deze zinvol is.

Revocatiekosten zijn een vergoeding voor de inspanningen van het incassokantoor.

### **Betwiste vordering.**

Naast de onbetwiste vordering kunt u ook te maken krijgen met een betwiste vordering. In dat geval moet de terechtheid van het verweer worden vastgesteld en dat vindt doorgaans plaats via een kort geding. U heeft nu de keuze om te stoppen of de zaak voort te zetten onder nieuwe voorwaarden, oftewel de betreffende zaak aanhangig maken bij de rechter.

Vanaf dat moment betreft het geen reguliere incasso meer hetgeen betekent dat de revocatieregeling vervalt en u belast wordt met de buitengerechtelijke kosten. Deze kosten worden op de debiteur verhaalbaar gesteld in de gerechtelijke procedure.

HFMincasso adviseert u graag om de geschiktste partij voor uw zaak te vinden teneinde uw schuldenaar veroordeeld te krijgen. Bij twijfel of u een harde vordering heeft, overleggen wij van tevoren kosteloos met onze juridisch adviseurs.

HFMincasso zal slechts tot inning van een vordering via een gerechtelijke procedure overgaan nadat alle mogelijkheden tot afdoening in der minne zijn uitgeput en slechts met uitdrukkelijke instemming van opdrachtgever tot gerechtelijke invordering overgaan mitsdien hiertoe schriftelijke toestemming van opdrachtgever is verkregen.

### **Recherchewerk privacy wetgeving.**

Soms kan het wenselijk zijn om gebruik te maken van onze rechedienst voor aanvullend onderzoek. Wat betreft de privacy wetgeving en verhaalsinformatie zijn er uiteenlopende bronnen die geraadpleegd kunnen worden. Ons recherchekantoor beschikt over een netwerk voor die openbare bronnen waardoor informatie snel geleverd kan worden afhankelijk van de soort informatie die nodig is. De privacy van iemand wordt niet overschreden wanneer de informatievergaring tot doel heeft een verhaalsonderzoek te doen binnen de wettelijke kaders. In het kader van de privacywet spreekt het voor zich dat ons recherchekantoor zich houdt aan het verbintenissenrecht, boek 6.

### **Kostenrisico.**

Wij zijn u altijd graag van dienst maar soms verwacht de opdrachtgever het onmogelijke. Zo wordt soms verondersteld dat, indien de vordering in de buitengerechtelijke sfeer niet kan worden geïncasseerd, zonder kostenrisico geprocedeerd kan worden. Dit is een aperte misvatting want procederen kost geld, en het kostenrisico ligt derhalve altijd bij de opdrachtgever.

Indien u HFMincasso opdracht geeft om de desbetreffende zaak gerechtelijk aanhangig te maken betreft het vanaf dat moment geen reguliere incasso meer en wordt u belast met de buitengerechtelijke incassokosten.

#### **TARIEVENOVERZICHT.**

<u>Belang van de zaak - hoofdsom</u>	<u>Tarief buitengerechtelijke incassokosten</u>
€ 0 tot € 2.500,00	15% met een minimum van € 40,00
Over het meerdere tot € 5.000,00	10%
Over het meerdere tot € 10.000,00	5%
Over het meerdere tot € 200.000,00	1%
Over het meerdere boven € 200.000,00	0,5% met een maximum van € 6.775,00

#### **Uurtarief thuisbezoek.**

€ 60,00 per uur (*exclusief reiskosten á € 0,50 per km*).

Afhankelijk van het aantal bezoeken binnen éénzelfde regio, wordt dit bedrag naar onder bijgesteld.

#### **Uurtarief (niet) gerelateerde incassozaken.**

€ 60,00 per uur.

Voor alle voorkomende werkzaamheden welke direct- of indirect iets met onze incassodienstverlening van doen hebben zoals het opstellen van brieven, (*huur*)contracten, formulieren dagvaarding, revocatieregeling et cetera.

#### **Revocatiekosten.**

€ 60,00.

#### **Uurtarief debiteurenbewaking.**

€ 60,00 per uur.

Indien wenselijk kan een vast bedrag per project worden overeengekomen.

#### **Voorschotten researchwerk.**

Kosten verhaalsonderzoek: € 160,00.

Indien de opdracht tot een verhaalsonderzoek niet in het kader van een incasso-opdracht wordt verstrekt dient per onderzoek een meerprijs van € 60,00 te worden opgeteld.

\* *Tarieven zijn exclusief omzetbelasting.*

\* *HFMincasso behoudt zich het recht voor om de tarieven voor een volgende periode te wijzigen.*

Belangrijk: Onze tarieven zijn sinds 2007 onveranderd laag gebleven.

## **WERKWIJZE.**

### **Standaard incasso.**

Wij geloven niet in standaardmethoden. Onze handelswijze is flexibel en daarom zoeken wij altijd de effectiefst mogelijke oplossing om achterstallige betalingen snel voor u te incasseren. Na ontvangst van uw opdracht en alle ter zaken doende documenten gaan wij direct voor u aan de slag. Daartoe hebben wij de beschikking over grofweg een zestal instrumenten om de communicatie met uw debiteur op gang te brengen en te houden n.l.; fysieke brief, e-mail, fax;  
sms, telefoon;  
thuisbezoek.

De methode verloopt als volgt:

Bij de eerste sommatie worden hoofdsom, incassokosten en eventueel vertragingsrente in rekening gebracht. Enkele dagen na verzending van de sommatie wordt telefonisch contact met debiteur gezocht en wordt de betalingsbereidheid getoetst. Tevens wordt er bij deze gelegenheid aangekondigd -indien debiteur in gebreke blijft te betalen-, gerechtelijke stappen worden ondernomen. Gedurende het incassotraject wordt regelmatig telefonisch contact met debiteur onderhouden.

Na verzonden vervolgbrieven bij non-reactie c.q. non-betaling wordt in overleg met- en in opdracht van u, de zaak daadwerkelijk overgedragen aan onze juridische afdeling ter incassering in rechte.

### **Conflictmanagement / thuisbezoek en uw belang.**

Ervaring leerde ons dat bij non-betaling of non-respons op aanmaningen, vaak meer aan de hand is dan het zonder redenen weigeren van een betaling. Om een incasso daadwerkelijk uit handen te geven, kan dan soms te prematuur zijn. HFMincasso vult deze leemte op unieke wijze op want wij komen u tegemoet met het verlenen van een belangrijke service waarmee uw belang wordt gediend n.l., wij bieden u 'conflictmanagement' aan.

De insteek hierbij is dat voor betwiste vorderingen wij bemiddelen tussen partijen. Op voorhand stuurt HFMincasso aan op betaling van een substantieel deel van de vordering en daartoe geven beide partijen een signaal af dit overeen te willen komen waarna één- of meerdere besprekingen plaatsvinden tussen de debiteur en een mediator vanuit HFMincasso. Het voordeel van conflictmanagement is dat beide partijen de wens hebben de kwestie minnelijk te willen oplossen.

### **Specialisme.**

Er zijn echter nogal wat specifieke vaardigheden nodig om effectief klantgericht debiteuren in opdracht van derden te bezoeken, want niet alleen de boekhoudkundige capaciteiten maar het intermenselijke contact vormt hier de basis voor succes. Daarom zien wij dit als een specialisme waarbij valt te denken aan het goed kunnen communiceren en onderhandelen op elk niveau waar overtuigingskracht en empathie belangrijk zijn. Onze mediators beschikken over deze kwalificaties.

Het bezoeken van de debiteur blijkt een zeer effectief middel om een incassoprobleem op te lossen.

\*Voor deze bijzonder effectieve (betaalde) procedure dient een aparte opdracht te worden verstrekt.

### **Debiteurenbewaking.**

U kunt ons tegen een *vast uurtarief* of *op projectbasis* inhuren van enkele uren, tot enkele dagen per week al naargelang uw behoefte. (deel)Uitbesteding van de debiteurenadministratie kan ertoe leiden dat u op termijn minder uitstaande vorderingen heeft en dus minder zorgen.

### **Service jaarabonnement.**

Wij bieden u de mogelijkheid tot het afsluiten van een service jaarabonnement op de standaard-incassoservices. Zonder aanleveringskosten kunt u dan onbeperkt incasso-opdrachten aanleveren ongeacht de hoogte van het bedrag met alle onderstaande voordelen van dien.

### **Kosten service jaarabonnement.**

Het service jaarabonnement vindt gretig aftrek onder ondernemers die geen zorgen willen hebben. De kosten van een service jaarabonnement bedragen € 225,00 en is gedurende 12 maanden geldig. Stilzwijgende verlenging indien niet binnen 1 maand voor afloop ervan door opdrachtgever is opgezegd.

Het service jaarabonnement van HFMincasso biedt u de volgende voordelen:

- ▶ Uitbesteding onbeperkt aantal incasso-opdrachten met een incassowaarde v.a. € 2.500,00 en verschuldigdheid van enige aanleveringskosten;
- ▶ geen toepassing revocatieregeling;
- ▶ kosteloos gebruik voor-inkas stickers;
- ▶ kosteloos conflictmanagement/huisbezoek (*binnen straal van 20km*);
- ▶ kosteloos versturen klantbehoudende laatste betalingsherinnering;
- ▶ in eigen beheer uitgevoerde rekerchewerkzaamheden om te achterhalen of er feitelijk nog lokale bedrijfsactiviteiten op het adres van de debiteur worden uitgeoefend of om te achterhalen of een debiteur feitelijk nog woonachtig is op het door u opgegeven adres;

### **Voorinkas met voor-inkas sticker.**

Teneinde uw incassocorrespondentie te verstevigen (*offerte, factuur, herinnering, aanmaning, ingebrekestelling et cetera*) kan deze worden voorzien van een sticker met ons logo:



Daarmee geeft u aan dat uw administratie is aangesloten bij ons incassobureau, waarvan een preventieve werking uitgaat en waarmee u duidelijk maakt dat uw debiteurenbeheer goed is geregeld.

\*U kunt uw briefpapier voorzien van onze voor-inkas sticker. Deze is te bestellen voor € 2,25 per vel met een minimum afname van 10 stuks.

2. Tevens is het mogelijk om ons uw debiteur een laatste, vriendelijke brief -hetwelk een relatiebehoudend karakter heeft-, te laten versturen met het verzoek uw vordering inclusief een beperkt bedrag aan administratiekosten zijnde € 10,00, rechtstreeks naar uw rekening over te maken. Mocht uw debiteur daadwerkelijk de meegevorderde administratiekosten aan u hebben voldaan, dan ontvangt u van ons een factuur voor deze € 10,00.

## **Uw voordelen bij HFMincasso.**

Wij bieden:

- 100% Gegarandeerd no cure no pay incasso;
- vele jaren praktijkervaring;
- hoog slagingspercentage;
- korte lijnen, vast contactpersoon;
- persoonlijke, zakelijke, constructieve aanpak;
- werkzaamheden conform WIK (wet buitengerechtelijke incassokosten);
- landelijke deurwaardersdekking;
- frequente terugkoppeling status quo;
- thuisbezoek / conflictmanagement;
- debiteurvriendelijk tarievenstelsel;
- kosteloos advies- en begeleiding gerechtelijk traject.

U kunt ons inzetten voor incassowerk in eigen beheer om;

- uw debiteur direct een betaling te laten doen;
- een indruk te krijgen van de verhaalsmogelijkheden;
- een concrete ondertekende buitengerechtelijke schikking met uw debiteur te treffen tegen finale kwijting.

wij hanteren geen;

- wachttijden;
- onvoorziene kosten;
- verplicht abonnement;
- maximum aantal dossiers;
- spookfacturen achteraf.



## **ALGEMENE BEPALINGEN.**

1. HFMinccasso verricht haar incassowerkzaamheden uitsluitend overeenkomstig de algemene incassovooraarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
2. a. onder opdrachtgever wordt verstaan: Diegene die aan HFMinccasso verzoekt incassowerkzaamheden ter hand te nemen;  
b. onder debiteur wordt verstaan: De schuldenaar van de opdrachtgever;  
c. onder incassokosten wordt verstaan: De incassoprovisie ter inning van een vordering buiten rechte;

### **Verplichtingen HFMinccasso.**

3. HFMinccasso zal zich bij de uitvoering van de opdrachten inspannen, om tot een goede behartiging van de belangen van opdrachtgever te komen;
4. HFMinccasso levert een inspanningsverplichting en kan derhalve nimmer worden gehouden aan- en aansprakelijk worden gesteld- voor een mogelijk negatief uitvallend incassoresultaat;
5. behoudens ten opzichte van personen die door HFMinccasso voor de incasso zijn ingeschakeld, is HFMinccasso tot geheimhouding jegens derden verplicht;  
over de voortgang en actuele stand van zaken van de incasso-opdrachten, zal opdrachtgever in alle gevallen door HFMinccasso schriftelijk en indien dit als wenselijk wordt geacht, telefonisch regelmatig worden bericht;
6. HFMinccasso zal trachten de volgende bedragen te incasseren:  
a. (het restant van) De hoofdsom;  
b. de verschuldigde wettelijke rente of overeengekomen verdragingsrente;  
c. de incassoprovisie;
7. HFMinccasso zal overleg plegen met opdrachtgever indien alle middelen tot inning van een vordering in der minne zijn uitgeput;
8. zodra een opdracht is afgewikkeld worden de door HFMinccasso ontvangen gelden ten spoedigste ter beschikking gesteld aan opdrachtgever.  
Binnengekomen betalingen worden allereerst beschouwd als betaling van de incassoprovisie van HFMinccasso, vervolgens als betaling van het eventuele salaris gemachtigde van HFMinccasso, vervolgens als betaling van eventuele kosten van door HFMinccasso ingeschakelde derden, vervolgens als betaling van de rente en tenslotte als betaling van de hoofdsom.  
HFMinccasso behoudt zich het recht voor eventuele vorderingen op opdrachtgever, met deze gelden te verrekenen;

### **Verplichtingen opdrachtgever.**

9. Adreswijzigingen dient opdrachtgever onverwijld schriftelijk aan HFMinccasso door te geven bij gebreke waarvan HFMinccasso alle aansprakelijkheid uitsluit voor schade die hier eventueel uit mocht voortvloeien;
10. opdrachtgever dient alle nodige gegevens en/of bewijsstukken benodigd voor een succesvolle incasso te verschaffen, en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan;
11. tevens dient opdrachtgever onverwijld melding te doen van gewijzigde omstandigheden van debiteur inclusief alle betalingen, correspondentie en alle contacten tussen opdrachtgever en

- debiteur. Voor eventuele schade ontstaan door nalatigheid in deze meldingsplicht, is HFMinccasso niet aansprakelijk;
12. na het geven van de incasso-opdracht is opdrachtgever gehouden een debiteur die zich tot hem wendt, door te verwijzen naar HFMinccasso en zich te onthouden van alle handelingen aangaande de afwikkeling van de incasso-opdracht;  
indien blijkt dat de vordering die opdrachtgever ter incasso aan HFMinccasso heeft aangeboden, tussentijds door debiteur aan opdrachtgever is uitbetaald, ongegrond is of, indien blijkt dat opdrachtgever handelingsonbekwaam was tijdens het verstrekken van de incasso-opdracht danwel de opdracht herroept of, wanneer opdrachtgever de vordering zonder toestemming van HFMinccasso zelf regelt, de incassowerkzaamheden belemmert (bijvoorbeeld door het niet verstrekken- of verstrekken van onjuiste informatie) of wanneer de vordering wordt betwist en opdrachtgever opdracht geeft debiteur in rechte te betrekken, is opdrachtgever 15% van de provisiekosten verschuldigd over de totale vordering en eventuele overige kosten exclusief omzetbelasting;
  13. schade door opdrachtgever toegebracht aan HFMinccasso, ook daaronder begrepen gelden die opdrachtgever uit hoofde van artikel 12 van deze voorwaarden aan HFMinccasso verschuldigd is geworden, dient door opdrachtgever onverwijld te worden vergoed aan HFMinccasso, bij gebreke waarvan HFMinccasso gerechtigd is eventueel deze schade te verrekenen met aan opdrachtgever toekomende gelden die HFMinccasso onder zich heeft;
  14. met betalingen worden gelijkgesteld; verrekening, teruggave van goederen danwel geleverde zaken, tussentijdse betaling aan opdrachtgever, betaling in natura, creditering van een deel van de vordering.  
Indien vorenstaande plaatsvindt, dan word dit aangemerkt als een succesvolle incasso.

#### **Betalingen, tarieven en kosten.**

15. Eventuele betalingen door opdrachtgever aan HFMinccasso zullen plaatsvinden binnen een termijn van 10 dagen. Na overschrijding van de termijn zal opdrachtgever automatisch in gebreke verkeren en verplicht zijn tot betaling van incassokosten, bestaande uit 15% exclusief omzetbelasting over het door opdrachtgever verschuldigde bedrag. Voorts is opdrachtgever dan gehouden een verdragingsrente te betalen van 1% per maand. Tevens zal HFMinccasso dan gerechtigd zijn zonder nadere aankondiging al haar werkzaamheden voor opdrachtgever stop te zetten, waarvan het risico geheel voor opdrachtgever is. Onder HFMinccasso berustende goederen, eigendomsbewijzen, gelden en waardepapieren zullen deze tot pand dienen;
16. proceskosten (deurwaarderskosten, griffierechten, et cetera) vallen uitdrukkelijk niet onder de incassokosten en zijn altijd voor rekening en risico van opdrachtgever en dienen voor aanvang van een geding aan HFMinccasso te worden voldaan.

#### **Volmachten van HFMinccasso.**

17. De incasso-opdracht omvat de onbeperkte volmacht als onmiddellijk vertegenwoordiger van opdrachtgever datgene te doen wat naar oordeel van HFMinccasso wenselijk danwel noodzakelijk is. In het bijzonder is HFMinccasso bevoegd debiteur voor een termijn uitstel van betaling te verlenen die in de gegeven situatie door HFMinccasso redelijk, dan wel als uiterst haalbaar wordt geacht.

## **SLOTBEPALINGEN.**

18. HFMinccasso behoudt zich het recht voor een incasso opdracht zonder opgaaf van redenen en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, dan wel niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet is verantwoord;
19. Een incasso opdracht eindigt, naast het gestelde in artikel 18 voorts, indien de bedragen als bedoeld in artikel 6 zijn geïncasseerd, dan wel incassomaatregelen geheel of gedeeltelijk hebben gefaald en van voortzetting geen resultaat valt te verwachten of indien de kosten van voortzetting van de incassowerkzaamheden niet opwegen tegen de te verwachten baten. Eén- en ander ter beoordeling van HFMinccasso. Aan het einde van de incasso opdracht wordt door HFMinccasso een eindafrekening opgemaakt, waarin een specificatie van het geïncasseerde bedrag en de door HFMinccasso verrekenende of nog te verrekenen tarieven en/of (revocatie)kosten worden opgenomen;
20. Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de tarieftoepassing, de declaratie of de verrichte werkzaamheden, dient hij zijn bezwaren binnen 8 dagen na ontvangst van de afrekening van HFMinccasso per aangetekend schrijven kenbaar te maken. Klachten die niet binnen de genoemde termijn en/of op de genoemde wijzen ter kennis van HFMinccasso zijn gebracht, worden niet in behandeling genomen;
21. Opdrachtgever verplicht zich in zijn overeenkomst met HFMinccasso afstand te doen van de eigen algemene voorwaarden. Geïncasseerde wettelijke rente komt toe aan HFMinccasso;
22. De in deze algemene incasso voorwaarden opgenomen bepalingen bevatten de volledige weergave van de rechten en plichten van partijen en treden in de plaats van alle voorgaande voorstellen, mondeling en schriftelijk, met betrekking tot het onderwerp ervan;
23. Aanvullingen en/of wijzigingen in deze algemene incassovooraarden zullen door HFMinccasso gedeponereerd worden bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland. Deze aanvullingen en/of wijzigingen zullen van toepassing worden op de reeds bestaande overeenkomst;
24. Alle geschillen tussen partijen die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen ter beslissing worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Kanton Midden Nederland.

Algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32159360.

## **PRIVACY VERKLARING.**

### **Mei 2018**

HFMinccasso biedt verschillende incassodiensten. Door de aard van onze dienstverlening heeft HFMinccasso bepaalde gegevens van u en wij vinden het daarom belangrijk dat onze dienstverlening eenvoudig, persoonlijk en betrouwbaar is. Daarom zijn we altijd op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren. Om u ook in de toekomst van dienst te kunnen blijven, is het belangrijk dat wij weten of u persoonlijke klachten, ofwel bij u bekend zijnde klachtmeldingen van derden heeft, teneinde deze ten spoedigste te kunnen oppakken. HFMinccasso informeert u graag op het moment dat het voor u relevant is. Deze informatie kan bestaan uit tips over onze producten of nieuwsbrieven et cetera.

### **Wij beloven dat:**

HFMinccasso zorgvuldig omgaat met uw gegevens. U kunt er dus op rekenen dat uw gegevens bij HFMinccasso veilig zijn en dat wij ons;

- begeven binnen de kaders van de wet;
- wij geen gegevens verstrekken aan derden.

## INCASSO-OPDRACHT.

- ▶ Indien u HFMincasso een opdracht verstrekt, verzoeken wij u de bijgaande opdrachtbevestiging geheel ingevuld en ondertekend retour te zenden, vergezeld van alle ter zaken doende stukken zoals de n.a.w.-gegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen) van de debiteur(en) alsmede een schriftelijke weergave van de historie van de debiteur.

*Aanlevering relevante stukken kan geschieden per reguliere post, e-mail of fax.*

### OPDRACHTBEVESTIGING (Gelieve zo volledig mogelijk ingevuld en ondertekend te retourneren).

#### ■ INCASSO

Ondergetekende verzoekt per onderstaande datum aan nevenstaand kantoor hierna te noemen HFMincasso, haar incasso's te verzorgen op basis van;

- INCIDENTELE INCASSO
- BULK (*meervoudige*)INCASSO'S
- SERVICE JAARABONNEMENT
- CONFLICTMANAGEMENT / THUISBEZOEK
- DEBITEURENBEHEER

volgens de geldende bepalingen genoemd in de algemene voorwaarden en verklaart op de hoogte te zijn van de inhoud ervan.

- VERZOEKE CONTACT MET ONS OP TE NEMEN

\*Na ondertekening geeft u aan akkoord te zijn met de algemene voorwaarden van HFMincasso.

De heer/mevrouw, \_\_\_\_\_ Functie: \_\_\_\_\_

Firmanaam: \_\_\_\_\_ Adres en postcode: \_\_\_\_\_

Gevestigd te: \_\_\_\_\_ Sinds: \_\_\_\_\_ Banknummer: \_\_\_\_\_

Telefoon: 0 \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ 06- \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Aldus getekend de dato: \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

Copie inschrijfformulier Handelsregister / Kamer van Koophandel

JA  NEEN  N.V.T.

Copie identiteitsbewijs (*beide zijden*) / paspoort

JA  NEEN  N.V.T.

#### **Hoe bent u met ons in contact gekomen?**

*\* Aangeven hetgeen van toepassing is.*

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Website                 | <input type="checkbox"/> Courant (welke?)   | <input type="checkbox"/> Via acquisitie |
| <input type="checkbox"/> Aanbeveling (wie?)..... | <input type="checkbox"/> E-mail nieuwsbrief | <input type="checkbox"/> Anders n.l.;   |

Dank voor uw medewerking. \_\_\_\_\_

*Paraaf behandelend incassant (administratie): .....*

# clients werven clients werven clients werven clients

Indien u tevreden bent over ons kantoor en ons om die reden wilt aanbevelen bij collegae of kennissen, dan belonen wij u daar graag met harde munt voor. Het gezegde `voor wat hoort waf` is bij **HFM**incasso dus geen loze kreet!

*\*Let op! Voor het opgeven van cliënten hoeft men geen lopende opdrachten bij ons te hebben.*

Percentage over incassowaarde.

**V.B.: Vordering € 1.000,00**

* 1 cliënt	Vordering € 1.000----->	ontvang; 2% = € 20,00
* 2 cliënten	Vordering € 1.000----->	ontvang; 4% = € 40,00
* 3- of meer cliënten	Vordering € 1.000----->	ontvang; 6% = € 60,00

\*\* *Activering zodra nieuwe cliënt een ondertekende incasso-opdracht heeft aangeleverd.*

Postbus 204: Postcode: 1380 AE Weesp. Telefoon: 0294-483994. [www.hfmincasso.nl](http://www.hfmincasso.nl)

E-mail: [info@hfmincasso.nl](mailto:info@hfmincasso.nl). Bankrelatie: NL38INGB0004980480.

Op alle werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden van toepassing welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem, en Flevoland onder nummer 32124681.

----------opsturen naar bovenstaand postbusnummer-----

**ënten werven cliënten werven cliënten werven cliënten werven cli**

**Uw naam** (aanbrenger): \_\_\_\_\_ **Uw cliëntnummer:** \_\_\_\_\_ **Datum:** \_\_\_\_\_ 20 .

**Naam cliënt :** \_\_\_\_\_ **Telefoonnummer:** \_0\_\_\_\_\_06-\_\_\_\_\_

**Naam cliënt :** \_\_\_\_\_ **Telefoonnummer:** \_0\_\_\_\_\_06-\_\_\_\_\_

**Naam cliënt :** \_\_\_\_\_ **Telefoonnummer:** \_0\_\_\_\_\_06-\_\_\_\_\_

## **BEDRIJFSKREDIET & BEDRIJFSADVISING. venture capital(risico kapitaal).**

*Met regelmaat bereiken ons uit het midden- en kleinbedrijf vragen omtrent kredietbemiddeling en het opstellen van ondernemingsplannen als presentatie naar banken. Binnen het kader van onze hoofdactiviteit, is daarom op enig moment besloten, deze zaken op bredere basis voort te zetten.*

Door legio oorzaken is het mogelijk dat uw bedrijf niet optimaal rendeert terwijl het u wellicht ontbreekt aan voldoende kapitaal om op verantwoorde wijze verder te gaan.

Vele jaren werkzaamheid in de dienstverlenende sector heeft een netwerk opgeleverd bestaande uit vermogende particulieren (*vaak vroegere succesvolle ondernemers*), diverse vormen van besloten beleggingsinstellingen tot enkele beursgenoteerde bedrijven die het opgebouwde kapitaal willen aanwenden voor (o.a. *startende*) ondernemers.

## **BEDRIJF STARTEN.**

### **Ondernemingsplan.**

De vaak hoge kosten die adviesbureaus soms hanteren, zijn voor (*startende*) ondernemers soms aanleiding om geen professionele hulp in te schakelen en knutselen zelf een ondernemingsplan in elkaar met vaak alle negatieve gevolgen van dien. Echter, met een degelijk ondernemingsplan wint u het vertrouwen bij banken als (*startend*) ondernemer en kan dus van doorslaggevend belang zijn voor uw bedrijf of voor u als (*startend*) ondernemer.

Indien hier uw vraag over gaat, dan stellen wij in overleg met u een specifiek op uw branche afgestemd ondernemingsplan op.

Dit houdt in -afhankelijk van de sector waarvoor u onze hulp inroept-;

- markt- en locatieonderzoek
- sterkte / zwakteanalyse
- concurrentieanalyse
- financieel plan / prognose
- managementondersteuning
- herstructureringsplan

Met betrekking tot de kosten, zij opgemerkt dat deze worden opgenomen in de verlies- en winstrekening en dus slechts een fractie uitmaken van de jaaromzet.

Wij bieden u een degelijk ondernemingsplan en daar er geen tussenkomst van derden is, kunnen wij dit tegen een **zeer billijk tarief** doen met daarenboven gratis begeleiding tot 3 maanden na oplevering van de opdracht.

***Wenst u meer informatie, dan kunt u ons te allen tijde bereiken teneinde de mogelijkheden en voorwaarden met elkaar door te spreken.***

**0294-483994**  
**Bij spoed: 06-53109227**